

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МБОУ «Новосыльинская СОШ»  
Морозова Е.А.

№ приказа  
от « 01 »



## Положение о кураторе случая группы специалистов, реализующих индивидуальную программу реабилитации семьи (несовершеннолетнего), находящейся в социально опасном положении

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях обеспечения взаимодействия и повышения эффективности работы в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и социального сиротства, создания условий для обеспечения реабилитации семей с детьми, в том числе для своевременного выявления на ранних этапах семейного неблагополучия.

1.2. Настоящее положение определяет порядок назначения, обязанности и права специалиста по работе с детьми (социального педагога), ответственного за реабилитацию семьи или несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении (далее - куратор случая), группы специалистов, реализующих индивидуальную программу реабилитации (далее -ИПР) семьи (несовершеннолетнего), утвержденной приказом директора школы.

1.2.1. Группа специалистов, реализующих ИПР (далее – рабочая группа) утверждается приказом директора школы, состоит из социального педагога, классных руководителей и организатора по воспитательной работе. Состав рабочей группы указывается в ИПР семьи. Состав рабочей группы может меняться с учетом изменения ситуации в семьях СОП.

1.2.2. Координатор реализации ИПР семьи (несовершеннолетнего) – руководитель учреждения – субъекта системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, назначается постановлением КДНиЗП при постановке несовершеннолетних и их семей на учет как находящихся в СОП.

Координатор организует составление ИПР в 14-дневный срок с момента постановки несовершеннолетнего и его семьи на учет в СОП с учетом предложений и ресурсов рабочей группы, собирает информацию об исполнении ИПР, анализирует динамику случая, при необходимости вносит предложения о корректировке ИПР на заседаниях рабочей группы, своевременное направляет информацию об исполнении ИПР в КДНиЗП, знакомит кураторов, назначенных из числа работников образовательного учреждения с настоящим положением.

В случае непредставления информации специалистами рабочей группы о реализации мероприятий ИПР, невыполнения или ненадлежащего выполнения мероприятий координатор сообщает об этом в КДНиЗП.

1.3. Специалисты рабочей группы в течение 5 дней после постановки несовершеннолетнего и его семьи на учет, как находящихся в СОП, направляют координатору предложения по формированию ИПР (первичная диагностика, мероприятия первого этапа реабилитации, включая задачи и ожидаемые результаты работы с семьей). За 5 -10 дней до завершения периода реабилитации (не менее 3-х месяцев) специалисты рабочей группы направляют координатору информацию об исполнении мероприятий ИПР

и предложения по их корректировки (при необходимости).

1.4. Куратор случая назначается и освобождается от обязанностей руководителем образовательного учреждения, определенного координатором реализации ИПР семьи (несовершеннолетнего) КДНиЗП, из числа специалистов данного учреждения.

1.5. Куратор случая должен знать основы социальной политики, общей и социальной педагогики, социальной, возрастной и детской психологии; должен обладать знаниями, умениями, навыками и опытом, необходимыми для организации межведомственного взаимодействия при комплексном осуществлении деятельности по ведению случая.

1.6. Куратор может курировать одновременно до 10 семей (несовершеннолетних), находящихся в СОП.

1.7. В своей деятельности куратор межведомственной группы специалистов руководствуется Конвенцией ООН о правах ребенка, Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ», законом Красноярского края от 31.10.2002 № 4-608 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Положением «Об организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, находящимися в обстановке, представляющей угрозу их жизни и здоровья в Красноярском крае», утвержденным решением КДНиЗП при Совете администрации Красноярского края от 07.04.2009 № 2, распоряжениями, решениями муниципальной КДНиЗП, настоящим положением и другими нормативными правовыми актами.

1.8. Свою работу куратор случая планирует и осуществляет под руководством руководителя образовательного учреждения, определенного КДНиЗП координатором реализации ИПР.

1.9. Куратор случая осуществляет деятельность с несовершеннолетними и их семьями, находящимися в СОП, в рамках основной деятельности, предусмотренной должностной инструкцией, в части осуществления индивидуальной профилактической работы.

## 2. Цель, задачи, принципы работы куратора

2.1. Куратор случая назначается с целью выведения семьи (несовершеннолетнего) из трудной жизненной ситуации, СОП.

2.2. Для достижения данной цели перед куратором случая поставлены следующие задачи:

- осуществлять конструктивное взаимодействие с несовершеннолетним и его семьей;
- своевременно выявлять проблемы, особенности развития и потенциал семьи;
- мотивировать членов семьи на разрешение трудной жизненной ситуации, на принятие помощи специалистов, на самостоятельное выполнение действий, направленных на устранение проблем;
- содействовать в получении несовершеннолетним и его семьёй необходимых видов помощи и поддержки в разрешении трудной жизненной ситуации;
- обеспечивать постоянную поддержку усилий семьи в целом и отдельных ее членов в направлении позитивных изменений;
- совместно с координатором оценивать эффективность взаимодействия специалистов и семьи, а также корректировку этого процесса.

2.3. Принципы работы куратора случая:

- профессиональная компетентность;
- соблюдение прав и законных интересов детей;
- безоценочное отношение к членам семьи и к семье в целом;
- приоритет интересов клиента и добровольность получения услуг;
- разделение ответственности между всеми членами межведомственной группы;
- конфиденциальность информации о клиенте;
- последовательность и преемственность в соблюдении этапов оказания помощи;
- полноценное использование общественных ресурсов и минимизация затрат;
- постоянная оценка качества эффективности междисциплинарной и межведомственной помощи.

### **3. Обязанности куратора случая**

#### **3.1. Куратор случая выполняет следующие обязанности:**

- в течение 7 рабочих дней после решения КДНиЗП о постановке на учет семьи (несовершеннолетнего) как находящейся в социально опасном положении на основании информации членов рабочей группы формирует общие сведения и первый этап плана реабилитационных и профилактических мероприятий ИПР;
- сводный проект ИПР представляет на рассмотрение и утверждение в КДНиЗП не позднее 10 рабочих дней после решения о постановке на учет семьи (несовершеннолетнего) как находящейся в СОП;
- знакомит семью и несовершеннолетнего с постановлением КДНиЗП о постановке на учет, как находящихся в СОП, с составом рабочей группы и содержанием ИПР;
- осуществляет конструктивное взаимодействие с семьей, направляет усилия на создание благоприятного климата во внутрисемейных отношениях;
- осуществляет патронаж семьи: посещает по месту жительства не реже одного раза в месяц (если ситуация не требует чаще), проводит профилактические беседы, дает рекомендации по разрешению трудной жизненной ситуации;
- содействует семье в получении необходимой помощи для решения ситуации СОП;
- организует комплексную помощь семье и несовершеннолетнему в соответствии с программой ИПР;
- проводит постоянный мониторинг ситуации в семье;
- формирует промежуточный анализ о реализации этапов реабилитации согласно ИПР и направляет его координатору;
- своевременно извещает координатора о ситуациях, требующих немедленного вмешательства со стороны органов и учреждений системы профилактики;
- направляет предложения в проекты ИПР и информацию о реализации мероприятий ИПР семей (несовершеннолетних), кураторами случая которых назначены другие члены рабочей группы специалистов в соответствии с установленными сроками.

#### **3.2. Куратор случая планирует и осуществляет:**

- мероприятия коррекционно-профилактической направленности, социальные услуги, исходя из потребностей и ресурсов семьи;
- индивидуальную помощь в предотвращении и ликвидации конфликтных ситуаций в социальном взаимодействии ребенка и семьи.

#### **3.3. Куратор случая организует взаимодействие родителей со специалистами рабочей группы.**

#### **3.4. Куратор контролирует:**

- выполнение обязательств семьи;
- выполнение специалистами рабочей группы мероприятий ИПР.

#### **4. Права куратора случая**

Куратор случая имеет право в пределах своей компетентности:

4.1. Участвовать в работе рабочей группы специалистов, вносить предложения, направленные на дальнейшее повышение качества реализации мероприятий ИПР семьи (несовершеннолетнего), закреплённой за ним, и семей несовершеннолетних, закрепленных за другими кураторами случая.

4.2. Устанавливать при необходимости контакт с любым представителем учреждений и ведомств системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью защиты интересов и прав несовершеннолетнего.

4.3. Принимать участие во всех мероприятиях, проводимых в рамках ИПР несовершеннолетнего и семьи.

4.4. Обеспечивать соблюдение норм и требований профессиональной этики, выполнение принятых планов, программ, мероприятий от специалистов, задействованных в реализации ИПР.

4.5. Повышать свою квалификацию.

4.6. На обеспечение надлежащих организационно-технических условий, необходимых для исполнения обязанностей.

4.7. На ознакомление с настоящим Положением и иными документами, определяющими его права и обязанности, критериями оценки эффективного исполнения обязанностей, показателями результативности деятельности.

#### **5. Ответственность куратора случая**

5.1. Куратор случая несет ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим положением, в соответствии с действующим законодательством.

#### **6. Показатели эффективности**

6.1. Результативность деятельности куратора случая определяется на основании следующих показателей:

6.1.1. Общий показатель результативности реализации Программы ИПР для несовершеннолетнего — стабилизация психофизического состояния несовершеннолетнего, снятие стрессов, агрессий, фобий, подавленности, вовлечение в социально значимые виды деятельности, положительное отношение к учебной деятельности и труду, позитивная оценка жизни, положительное социальное окружение, повышение статуса в различных социальных группах.

##### Инструментарий оценки:

- первичная и вторичная диагностика (методы диагностики: тестирование, наблюдение, беседа и др.);

- сравнительный анализ документации и информации о положении несовершеннолетнего в семье до начала регулярной работы, на каждом из этапов и в конце работы с несовершеннолетним и семьей;

- сравнение поставленных целей и задач и достигнутых результатов при работе с несовершеннолетним и семьей;

- беседа с несовершеннолетним, членами его семьи и социальным окружением (самоощущение членов семьи на момент оценки результатов — можно разработать бланк анкеты).